

# PRIVACYVERKLARING – WIKKL B.V.

Versie 1.0 – 21 juli 2020

## 1. Wikkl B.V.

Wikkl B.V. ('Wikkl') is een Nederlands bedrijf. Wij zijn actief in de Europese Economische Ruimte (EER) en wij bewaren onze gegevens op servers in de EER, tenzij hieronder anders aangegeven. Partijen bij wie wij gegevens opslaan in de Verenigde Staten, zijn gebonden aan de standaardbepalingen van de Europese Commissie en worden dus geacht passende waarborgen te hebben getroffen.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens als je gebruik maakt van onze dienstverlening, applicaties, websites en software. In deze privacyverklaring vatten wij samen wanneer en hoe wij jouw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en beveiligen.

## 2. Algemeen

Wij kunnen bepalingen van deze privacyverklaring wijzigen. Als wij dat doen, dan laten wij je dat weten. Toch raden wij je aan af en toe zelf te controleren of de privacyverklaring is gewijzigd.

## 3. Welke persoonsgegevens verzamelen we en voor welke doeleinden?

Er zijn een aantal manieren waarop wij jouw persoonsgegevens kunnen verzamelen. In deze paragraaf leggen wij uit welke persoonsgegevens wij van jou kunnen verzamelen. De persoonsgegevens zijn gesorteerd naar de verschillende verwerkingsdoelen. Naast ieder doel staat hoe lang de persoonsgegevens voor dat doel worden bewaard. Indien zich wijzigingen voordoen in wettelijke bewaartermijnen, dan gaan die voor op de bewaartermijnen die in deze privacyverklaring worden genoemd.

### **Persoonsgegevens rechtstreeks door ons verzameld of rechtstreeks door jou aan ons aangeleverd**

#### 3.1 Verwerkingen op grond van een wettelijke grondslag

Administratieverplichtingen: wij bewaren de persoonsgegevens voor dit doeleinde maximaal 10 jaar

- naam
- adres
- factuurgegevens
- betalingsgegevens en -informatie
- btw-identificatienummer

Indien je gebruik wil maken van onze dienstverlening, dan moet je deze persoonsgegevens verplicht aan ons verstrekken. De reden hiervoor is dat wij deze gegevens nodig hebben om te voldoen aan onze wettelijke administratieverplichtingen.

#### 3.2 Verwerkingen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst die je met ons gesloten hebt (het leveren van onze dienstverlening).

1. Algemeen: wij bewaren de persoonsgegevens voor dit doeleinde maximaal tot 2 jaar na het eindigen van de overeenkomst

- naam
- privé en/of zakelijk e-mailadres (o.a. voor corresponderen)
- telefoonnummer
- betalingsgegevens & -informatie
- factuurgegevens
- Skype-ID (voor corresponderen, indien van toepassing)

- geboortedatum (indien opgenomen in de overeenkomst)
- inhoud van correspondentie
- alle overige persoonsgegevens die aan ons worden verschaft in het kader van onze dienstverlening

Indien je gebruik wilt maken van onze dienstverlening, dan moet je deze persoonsgegevens verplicht aan ons verstrekken. De reden hiervoor is dat deze persoonsgegevens nodig zijn om onze dienstverlening aan je te kunnen leveren.

### 3.3 Verwerkingen voor het behartigen van onze gerechtvaardigde belangen

1. Het verbeteren van onze dienstverlening: wij bewaren de persoonsgegevens voor dit doeleinde maximaal gedurende 2 jaar nadat zij zijn verzameld

- user-ID
- device-ID
- gebruikt besturingssysteem en device informatie
- het gebruik van onze website en de pagina waarvan je afkomstig bent

2. Indien je bij ons solliciteert: wij bewaren de persoonsgegevens voor dit doeleinde tot maximaal 4 weken na het eindigen van de sollicitatieprocedure, of tot maximaal 1 jaar na het eindigen van de sollicitatieprocedure indien je daarom verzoekt

- naam
- adres
- e-mailadres
- telefoonnummer
- motivatiebrief en curriculum vitae en de daarin verwerkte gegevens (zoals je foto, opleidingen, stages, werkervaring en trainingen)
- gegevens over je beschikbaarheid en inzetbaarheid
- overige gegevens die je in het kader van je sollicitatie hebt verstrekt

3. Indien je contact met ons opneemt via de website of ons een e-mail stuurt: wij verwerken deze persoonsgegevens in de Verenigde Staten en bewaren de persoonsgegevens voor dit doeleinde tot maximaal 6 maanden nadat je vraag is afgehandeld

- e-mailadres
- persoonsgegevens die in je vraag of e-mail staan genoemd of die naar boven komen in de vervolg e-mailcorrespondentie die je met ons voert

4. Om je te benaderen over onze andere diensten (indien je bij ons een vergelijkbare betaalde Dienst hebt afgenomen): wij bewaren de persoonsgegevens tot maximaal 3 jaar nadat wij voor het laatst contact met jou hebben gehad en slaan ze op bij Google, die ze buiten de EER kan opslaan maar garandeert dat conform de AVG te doen

- naam
- e-mailadres
- telefoonnummer

Wij verwerken deze persoonsgegevens op basis van een belangenafweging. Wil je deze gegevens niet verstrekken of wil je niet dat wij ze verwerken, dan vragen wij je ons dit te laten weten onder vermelding van je motivering. Wij zullen jouw motivering meenemen en nogmaals de belangenafweging maken. Indien wij na de nieuwe belangenafweging tot de conclusie komen dat je jouw persoonsgegevens toch dient te verstrekken, dan kan je onze website en/of dienstverlening niet

gebruiken indien je weigert de persoonsgegevens te verstrekken. Meer informatie over jouw rechten kan je hieronder onder het kopje 'Jouw rechten' lezen.

### 3.4 Verwerking met jouw toestemming

1. Om je te benaderen over onze andere diensten: wij bewaren de persoonsgegevens tot maximaal 3 jaar nadat wij voor het laatst contact met jou hebben gehad en slaan ze op bij Google, die ze buiten de EER kan opslaan maar garandeert dat conform de AVG te doen

- naam
- e-mailadres
- telefoonnummer

Je bent niet verplicht om deze persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Indien je de persoonsgegevens niet aan ons verstrekt, dan heeft dit geen negatieve gevolgen voor je gebruik van onze diensten. Wij verwerken deze persoonsgegevens alleen als jij daarvoor toestemming hebt gegeven.

## **4. Delen van persoonsgegevens**

Wij verkopen of verhandelen geen persoonlijke informatie aan anderen.

### 4.1 Delen met verwerkers

Wij kunnen anderen vragen om te helpen bij het verlenen van onze dienstverlening en het beheren van de website. Die partijen noemen we 'verwerkers'. Het kan voorkomen dat deze verwerkers hierdoor jouw persoonsgegevens verwerken. Met deze verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten, waarin we afspreken dat ze persoonsgegevens die ze van ons verkrijgen of namens ons verzamelen alleen mogen verwerken als wij daartoe een instructie hebben gegeven.

Wij maken gebruik van de volgende soorten verwerkers:

- opslag van (persoons)gegevens en database beheer en onderhoud;
- onderzoeksbureaus en analytische software om onze dienstverlening te verbeteren (o.a. privacy-vriendelijk ingesteld Google Analytics waardoor geen persoonsgegevens met Google gedeeld worden en jouw IP-adres wordt geanonimiseerd);
- hosting provider(s);
- boekhouder;
- aanbieders van relatiebeheer software.

Als je buiten onze dienstverlening om zelf aanvullende informatie aan deze verwerkers verstrekt, dan zijn wij hiervoor niet verantwoordelijk. Het is verstandig om jezelf goed te informeren over de verwerker en zijn bedrijf, voordat je jouw persoonsgegevens verstrekt.

### 4.2 Delen met jouw toestemming

Wij kunnen persoonsgegevens delen met anderen als jij ons daarvoor toestemming geeft. We kunnen bijvoorbeeld met andere partijen samenwerken om je specifieke diensten of aanbiedingen aan te bieden.

### 4.3 Onze wettelijke verantwoordelijkheid

Wij mogen ook persoonsgegevens met derden delen indien dit:

1. redelijkerwijs noodzakelijk of passend is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
2. nodig is om te voldoen aan wettelijke verzoeken van autoriteiten;
3. nodig is om op eventuele aanspraken te reageren;
4. nodig is om de rechten, eigendom of veiligheid van ons, onze gebruikers, onze medewerkers of het publiek te beschermen;
5. nodig is om onszelf of onze gebruikers te beschermen tegen frauduleus, beledigend, ongepast of onwettig gebruik van de website en onze dienstverlening.

Wij zullen je onmiddellijk op de hoogte stellen indien een overheidsinstantie een verzoek doet dat betrekking heeft op jouw persoonsgegevens, tenzij wij dit niet mogen op grond van de wet.

#### 4.4 Fusie of verkoop (deel) van de onderneming

Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens delen of overdragen als wij (een gedeelte van) ons bedrijf overdragen. Voorbeelden hiervan zijn (onderhandelingen over) een fusie, verkoop van onderdelen van de onderneming of het verkrijgen van financiering. Wij zullen uiteraard proberen de impact voor jou zoveel mogelijk te beperken door persoonsgegevens alleen over te dragen als dat noodzakelijk is.

### **5. Bescherming van persoonsgegevens**

Wij vinden het belangrijk om jouw persoonsgegevens zorgvuldig te behandelen en beveiligen. Wij hebben daarom passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen. Wij hebben in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- We hebben fysieke en elektronische maatregelen ingevoerd die zijn ontworpen om onbevoegde toegang, verlies of misbruik van persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen.
- We gebruiken TLS (Transport Layer Security)-technologie om transmissie van gevoelige informatie of persoonsgegevens naar ons te versleutelen, zoals accountwachtwoorden en andere identificeerbare informatie over betalingen.
- Waar redelijkerwijs mogelijk worden back-ups van persoonsgegevens gemaakt.
- Gevoelige informatie wordt versleuteld opgeslagen als dat mogelijk is.
- Kwetsbaarheden in de software worden zo snel als redelijkerwijs mogelijk aangepakt.

Wij willen je er wel graag op wijzen dat absolute veiligheid voor het verzenden van persoonsgegevens via het internet of het opslaan van persoonsgegevens niet altijd gegarandeerd kan worden.

### **6. Links naar sites van derden**

Op onze website of in onze dienstverlening kunnen links naar andere websites en diensten staan. Websites en diensten van derden kunnen informatie over jou bijhouden. We hebben geen controle over deze sites of hun activiteiten. Als je jouw persoonsgegevens verstrekt aan derden, dan zijn wij hierbij niet betrokken. In dat geval is het privacybeleid van deze derde partij van toepassing. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van het privacybeleid van deze partijen en de manier waarop deze partijen omgaan met persoonsgegevens. Wij raden je aan om hun privacy- en beveiligingspraktijken en hun beleid te bestuderen voordat je persoonsgegevens aan ze verstrekt.

### **7. Jouw rechten**

Privacywetgeving geeft je bepaalde rechten met betrekking tot jouw eigen persoonsgegevens. De rechten die wij hieronder omschrijven zijn geen absolute rechten. Wij zullen altijd een afweging maken of wij redelijkerwijs aan je verzoek kunnen voldoen. Lukt dit niet, of zou het bijvoorbeeld ten koste gaan van de privacy van anderen, dan kunnen wij jouw verzoek weigeren. Indien wij een verzoek weigeren, laten wij dit gemotiveerd weten.

#### Recht op inzage

Je hebt het recht om op te vragen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken. Je kan ons ook vragen om inzicht te geven in de verwerkingsdoeleinden, betrokken categorieën van persoonsgegevens, de (categorieën van) ontvangers van persoonsgegevens, de bewaartermijn, de bron van de gegevens en of wij wel of niet gebruikmaken van geautomatiseerde besluitvorming.

Je mag ook vragen om een kopie van je persoonsgegevens die door ons worden verwerkt. Wil je bijkomende kopieën? Dan kunnen wij daarvoor een redelijke vergoeding in rekening brengen.

#### Recht op rectificatie

Indien de door ons over jou verwerkte persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kan je ons verzoeken de persoonsgegevens aan te passen of aan te vullen.

Indien wij jouw verzoek inwilligen, zullen wij, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, de partijen aan wie wij gegevens verstrekken daarover inlichten.

### Recht op het wissen van gegevens

Wil je niet meer dat wij bepaalde persoonsgegevens van jou verwerken? Dan kan je ons verzoeken om bepaalde (of alle) persoonsgegevens over jou te wissen. Of wij gegevens zullen wissen, hangt af van het verwerkingsdoeleinde. Gegevens die wij verwerken op grond van een wettelijke plicht of voor het uitvoeren van de overeenkomst, wissen wij alleen indien de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn. Indien wij gegevens verwerken op grond van het gerechtvaardigd belang, dan wissen wij gegevens alleen indien jouw belang zwaarder weegt dan dat van ons. Wij zullen deze afweging maken.

Hebben wij per ongeluk gegevens onrechtmatig verwerkt of schrijft een specifieke wet voor dat wij gegevens moeten wissen? Dan zullen wij de gegevens wissen.

Als de gegevens nodig zijn voor de afhandeling van een gerechtelijke procedure of een (juridisch) geschil, dan wissen wij de persoonsgegevens pas na afloop van de procedure of het geschil.

Indien wij jouw verzoek inwilligen, zullen wij, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, de partijen aan wie wij gegevens verstrekken daarover inlichten.

### Beperking van de verwerking

Als je de juistheid van door ons verwerkte persoonsgegevens betwist, als je meent dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig hebben verwerkt, indien wij de gegevens niet meer nodig hebben of indien je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, kan je ons tevens verzoeken om de verwerking van die persoonsgegevens te beperken. Bijvoorbeeld gedurende de tijd die wij nodig hebben om jouw betwisting of bezwaar te beoordelen, of indien reeds duidelijk is dat voor verdere verwerking van die persoonsgegevens geen rechtmatige grondslag (meer) bestaat, maar je er toch belang bij heeft dat wij de persoonsgegevens nog niet wissen. Als wij de verwerking van jouw persoonsgegevens op jouw verzoek beperken, mogen wij die gegevens nog wel gebruiken voor de afhandeling van een gerechtelijke procedure of een (juridisch) geschil.

### Recht op overdraagbaarheid

Op jouw verzoek kunnen wij de gegevens die wij verwerken voor het uitvoeren van de overeenkomst en die automatisch verwerkt worden, overdragen aan jou of een andere door jou aan te wijzen partij. Een dergelijk verzoek kan je met redelijke tussenpozen doen.

### Geautomatiseerde individuele besluitvorming

Wij nemen geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerkingen.

### Recht van bezwaar en het intrekken van toestemming

Indien wij gegevens verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang, mag je bezwaar maken tegen de verwerking. Indien wij gegevens verwerken op grond van jouw toestemming, dan mag je die toestemming intrekken. Voor meer informatie verwijzen wij je graag naar de betreffende verwerkingsdoeleinden hierboven.

### Het uitoefenen van jouw rechten

Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [privacy@wikkl.me](mailto:privacy@wikkl.me).

Om misbruik te voorkomen moeten wij je adequaat kunnen identificeren, voordat we ingaan op je verzoek. Als dit niet per e-mail of telefonisch kan, dan kan je een kopie van een geldig legitimatiebewijs meesturen met je verzoek. Vergeet niet om op de kopie je BSN, MRZ (Machine Readable Zone) én pasfoto af te schermen.

We streven ernaar om je verzoek, klacht of bezwaar binnen een maand te verwerken. Als het niet mogelijk is om binnen een maand een beslissing te nemen, zullen we jou op de hoogte brengen van de redenen voor de vertraging en van het tijdstip waarop de beslissing naar verwachting zal worden verstrekt (niet langer dan 3 maanden na ontvangst).

### Autoriteit Persoonsgegevens

Heb je een klacht over onze verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op. Wij helpen je natuurlijk graag verder. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kan hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

## **8. Contact**

Als je vragen, problemen of opmerkingen hebt over deze privacyverklaring of onze gegevensverwerkingen, dan kan je contact met ons opnemen via e-mail op [privacy@wikkl.me](mailto:privacy@wikkl.me) of per post door een brief te sturen naar Wikkl B.V. aan de Europalaan 400, 3526 KS te Utrecht.